

I. C. "G. NEVIO" - NAPOLI
Prot. 0001691 del 27/04/2020
(Entrata)

Spett.le I.C. "G.NEVIO"

Via Torre Cerviati, 9
80123 Napoli (NA)

Alla cortese attenzione del Dirigente Scolastico
Prof.ssa Maria Loreta CHIEFFO

Oggetto: Campo Scuola Pollino 18/20 maggio e 25/27 maggio 2020

Gent.ma Prof.ssa Maria Loreta CHIEFFO,
in merito alla sua nota del 14/04/2020 prot.n. 0001594, prendiamo atto, con rammarico, della vostra rinuncia al Campo Scuola in oggetto.

In merito alla restituzione della Caparra/Acconto teniamo a comunicarLe alcune precisazioni:

- Gazzetta Ufficiale del 02.03.2020 Art. 28. Rimborso titoli di viaggio e pacchetti turistici
9) Alla sospensione dei viaggi ed iniziative d'istruzione ... ai sensi degli articoli 1 e 2 del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, e dei conseguenti provvedimenti attuativi, si applica quanto previsto dall'articolo 41, comma 4, del decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79, in ordine al diritto di recesso del viaggiatore prima dell'inizio del pacchetto di viaggio nonché l'articolo 1463 del codice civile. **Il rimborso può essere effettuato anche mediante l'emissione di un voucher di pari importo da utilizzare entro un anno dall'emissione.**

Vista la situazione molto particolare, Zonablu Viaggi, ha deciso in deroga a quanto emanato dagli articoli di cui sopra e nei limiti del possibile, vista la difficile situazione economica che sta attraversando il nostro comparto, di rimborsare chiunque voglia recedere dal contratto senza l'aggravio di nessuna penale. Tale circostanza però, non potrà essere effettuata nell'imminente. Alla situazione attuale confidiamo e speriamo soprattutto, di poter effettuare il rimborso entro il 30 giugno 2020. Sappiamo e comprendiamo che tale situazione porta un disagio a voi ed alle famiglie ma vi assicuriamo che stiamo facendo il massimo per uscire da tale situazione cercando di accontentare tutti.

Resta inteso che qual ora lo vogliate e ne facciate specifica richiesta, come indicato nella Gazzetta Ufficiale del 02 marzo 2020, siamo disposti all'emissione di un Voucher di pari importo usufruibile fino al 31/05/2021.

Cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri migliori auguri e cordiali saluti
Restando sempre a vostra completa disposizione, attraverso i nostri recapiti sempre attivi:

Maddalena: mobile 340 9614898
email: gruppi@zonabluviaggi.it
PEC: zonabluviaggi@pec.it



ZONABLUVIAGGI
TOUR OPERATOR
Zonablu Viaggi Srl - Unipersonale
Via Lido, 6 - 87029 Scalea (CS)
P.Iva 03515220782

#andràtuttobene